

# InvestorDagen 2014

Værdiskabelse for kunder og aktionærer

Morten Hübbe, CEO Tryg Forsikring A/S

Download præsentationen på [tryg.com](http://tryg.com)

Følg os på Twitter: [@TrygIR](https://twitter.com/TrygIR)

# Forbehold



Visse udsagn i denne præsentation er baseret på ledelsens opfattelse, antagelser og oplysninger, som i øjeblikket er til rådighed. Udsagn om Tryg's fremtidige driftsresultater, økonomiske stilling, pengestrømme, forretningsstrategi, planer og fremtidige mål er med undtagelse af udsagn om historiske kendsgerninger generelt kendetegnet ved ord som "har som målsætning", "mener", "forventet", "har til hensigt", "agter", "planlægger", "søger", "vil", "kan", "forudser", "fortsætter" eller lignende udtryk.

En række forskellige faktorer kan bevirke, at de faktiske resultater afviger væsentligt fra de fremadrettede udsagn i præsentationen, herunder, men ikke begrænset til, de økonomiske konjunkturer, ændrede konkurrenceforhold, udviklingen på de finansielle markeder, ekstraordinære begivenheder som for eksempel naturkatastrofer eller terrorangreb, ændringer i lovgivningen eller retspraksis samt genforsikring.

Læs kapitlet Risikostyring i årsrapporten eller på [tryg.com/dk](http://tryg.com/dk) for en gennemgang af nogle af de faktorer, som vil kunne påvirke koncernens resultater eller forsikringsbranchen.

Hvis en eller flere af disse risikofaktorer eller usikkerhedsmomenter udløses, eller hvis en underliggende antagelse viser sig at være forkert, kan Tryg's faktiske økonomiske stilling eller driftsresultater afvige væsentligt fra det, der er beskrevet som forudsat, vurderet, skønnet eller forventet i præsentationen.

Tryg er ikke forpligtet til at opdatere nogen af de fremadrettede udsagn eller til at tilpasse sådanne udsagn til faktiske resultater, medmindre dette følger af lovgivningens krav herom.

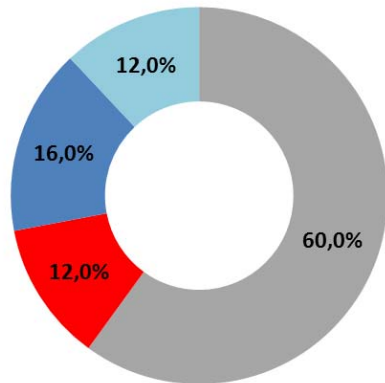
# Tryg Forsikring A/S – Det handler om at være Tryg



## Hvem vi er

- Nordens næststørste forsikringssselskab
- 3.639 medarbejdere og 2,7 mio. kunder
- 19,5 mia. DKK i omsætning (2013)
- Børsnoteret i 2005 på Nasdaq OMX Copenhagen
- Markedsværdi på 34,5 mia. DKK

## Trygs ejerskabsstruktur



■ TryghedsGruppen smba ■ Danske institutioner  
■ Udenlandske institutioner ■ Mindre aktionærer

**Norge**  
Antal ansatte: 1.172  
Omsætning: 7,8 mia. DKK  
Markedsposition: 3

**Sverige**  
Antal ansatte: 461  
Omsætning: 2,2 mia. DKK  
Markedsposition: 5

**Danmark**  
Antal ansatte: 2.006  
Omsætning: 9,5 mia. DKK  
Markedsposition: 1



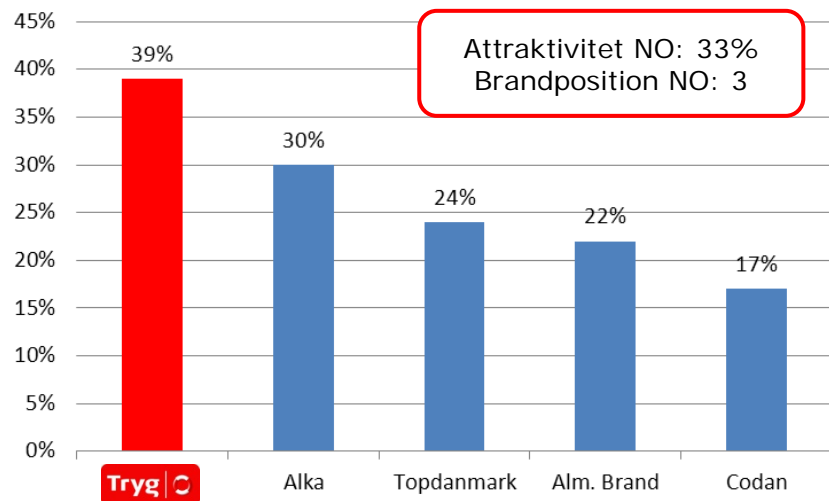
## Hvorfor investere i Tryg?

- 1** Stærk markedsposition
- 2** Stort effektiviseringsprogram
- 3** Stigende forsikringsresultat
- 4** Stabile investeringsafkast
- 5** Høj forrentning af egenkapitalen og højt udbytte

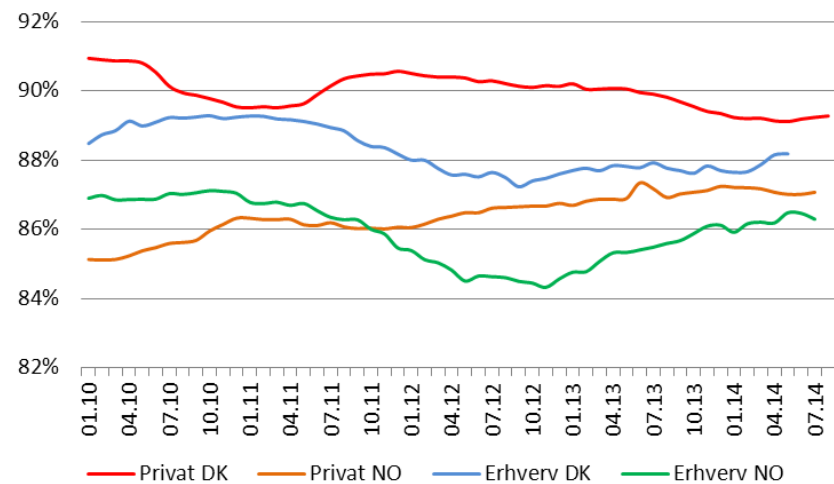
# Stærk markedsposition



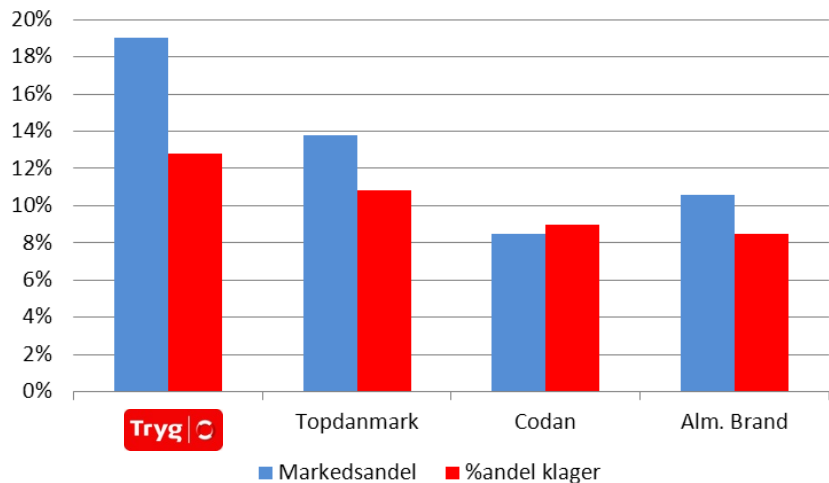
## Brandattraktivitet – ville overveje selskabet



## Kundelojalitet – årlig fastholdelsesprocent



## Klageandel i Ankeklagenævnet (2013)



## Goodwill via TrygFonden

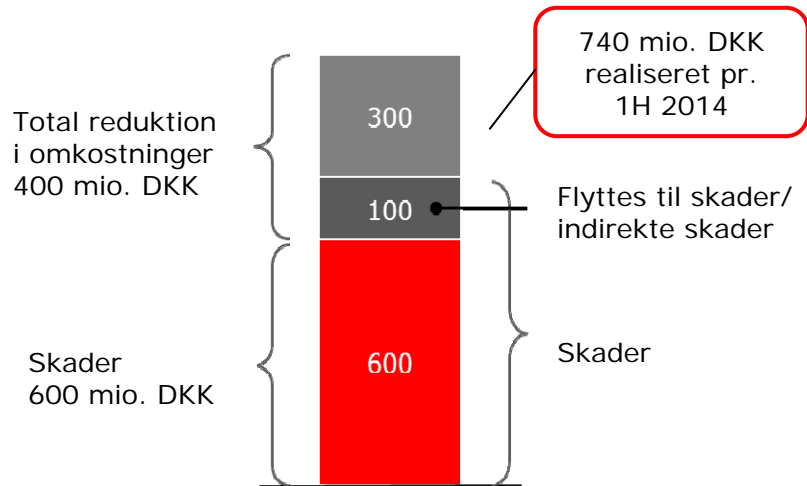
- TrygFonden investerer i 2014 550 mio. DKK i tryghedsskabende aktiviteter, f.eks.:
  - Kystlivreddere
  - Hjertestartere
  - Lægehelikopter
  - Sikkerheds- og sundhedskurser og kampagner



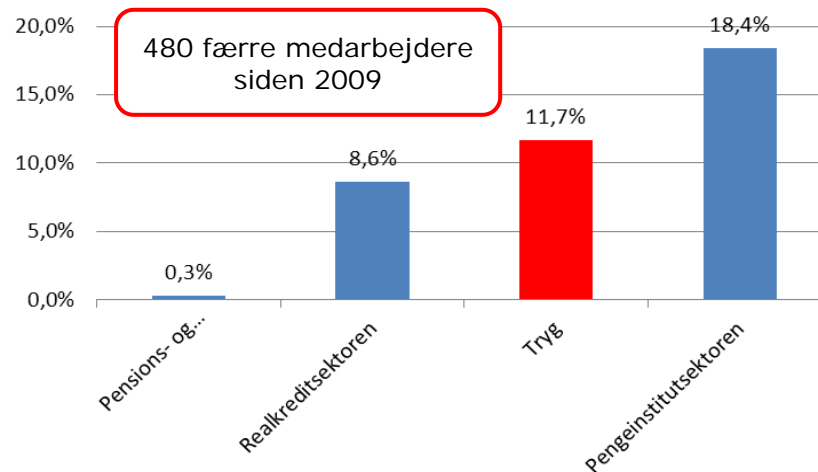
# Stort effektiviseringsprogram



Målsætning: 1 mia. DKK i 2015

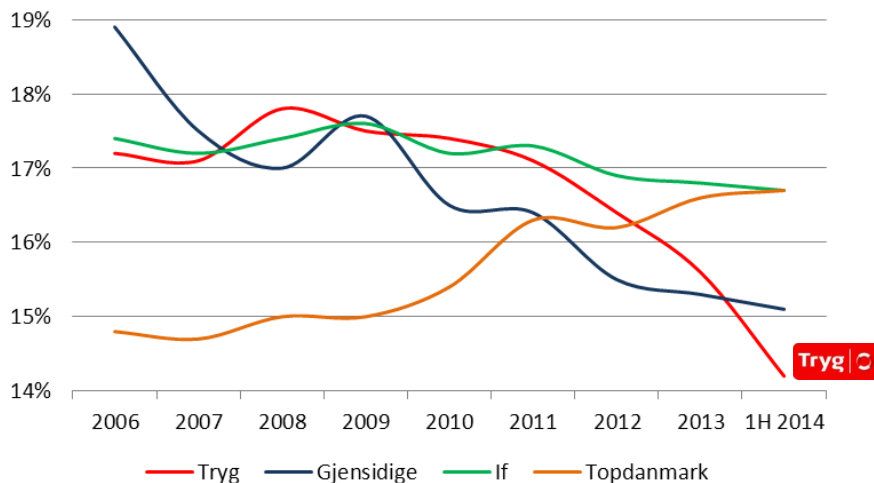


Medarbejderreduktion ift. andre brancher

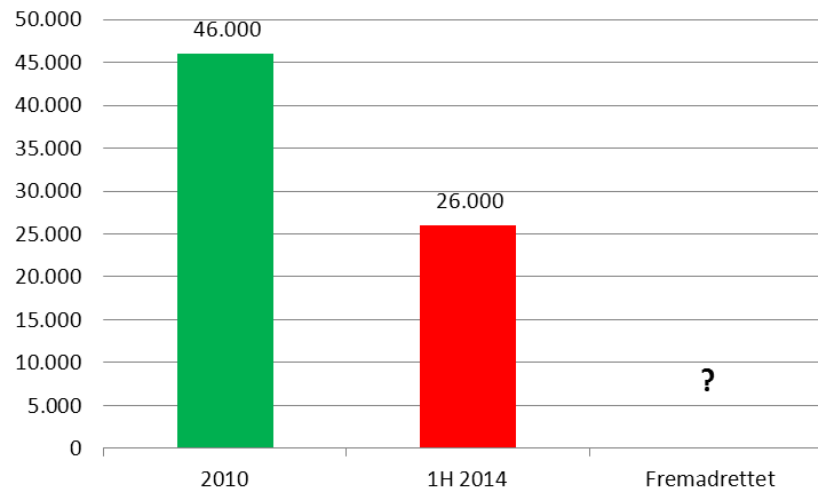


Kilde: Børsen, 3. sep. 2014 og interne tal

Udvikling i omkostningsprocent



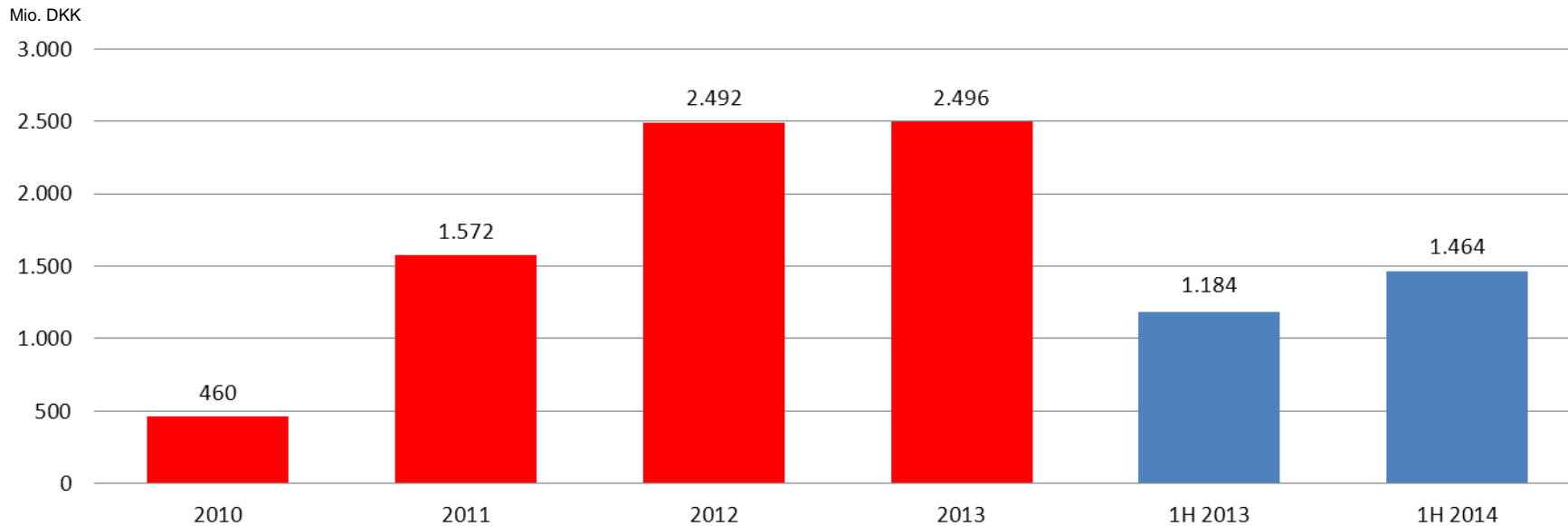
Reduktion i antal leverandører



# Stigende forsikringsresultater



## Udviklingen i Trygs forsikringstekniske resultat 2010 – 1H 2014

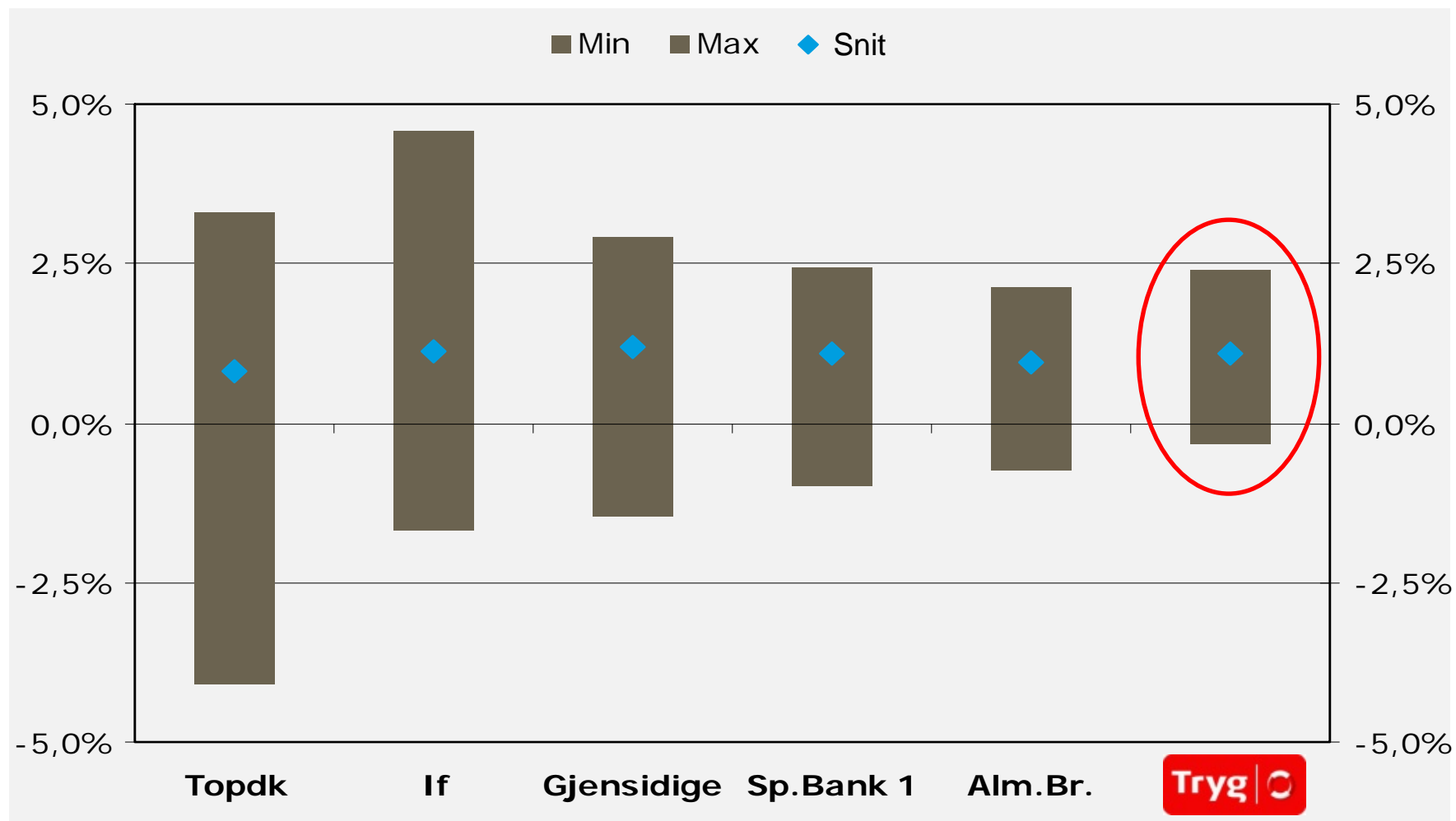


- Efter et udfordrende 2010 leverer Tryg igen stærke forsikringstekniske resultater.
- Forbedringerne drives primært af Trygs effektiviseringsprogram, som i 2015 vil have reduceret de årlige drift- og skadeomkostninger med 1 mia. DKK.

# Stabile investeringsafkast



Max og minimum udsving i kvartalvise afkast siden 2007



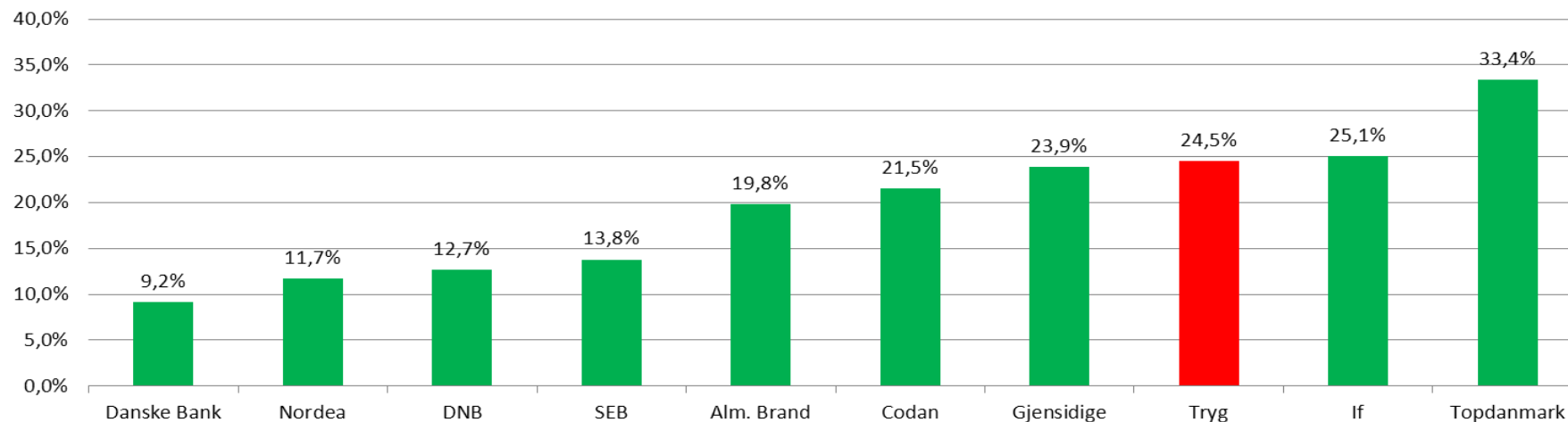
Baseret på Trygs beregninger



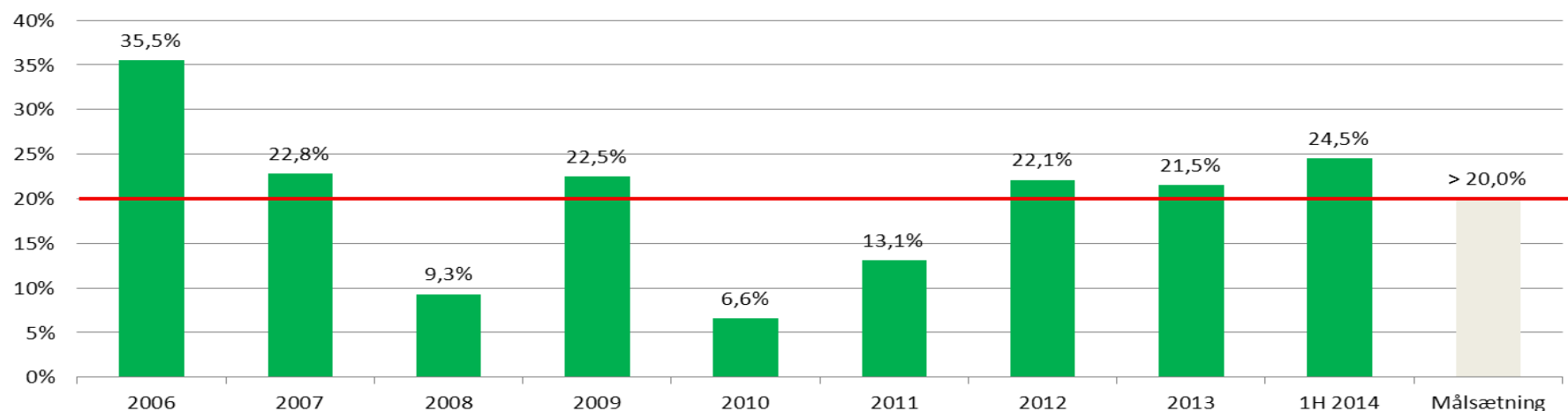
# Høj forrentning af egenkapitalen



## Egenkapitalforretning blandt udvalgte finansielle institutioner i Norden (1H 2014)



## Trygs egenkapitalforretning - ambitionen er at levere et højt og stabilt afkast



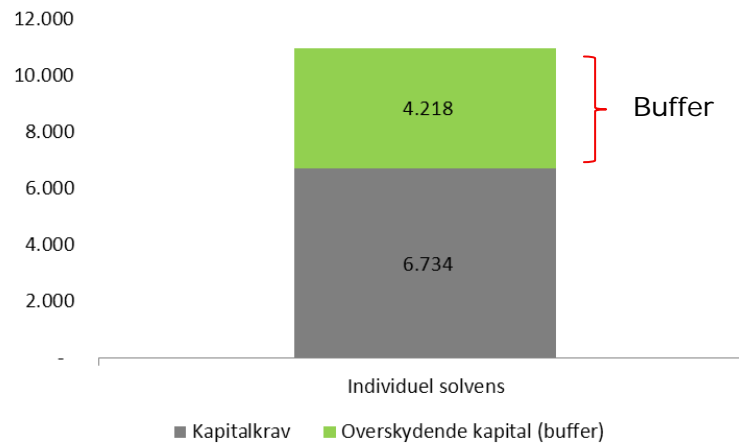
## ...og højt udbytte



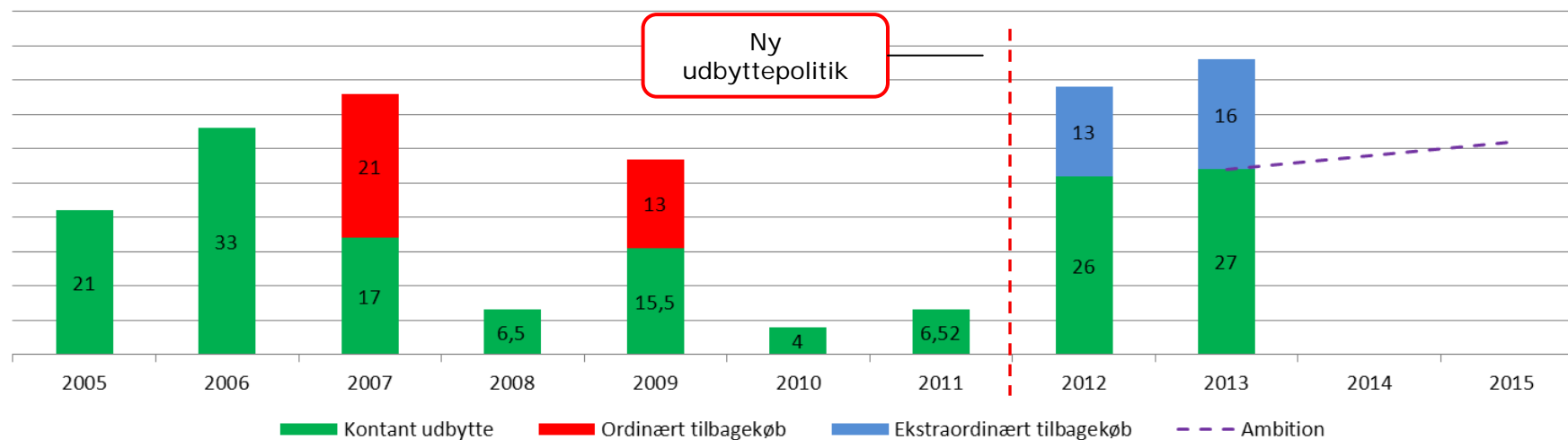
### Trygs udbyttepolitik

- Tilstræber at udbetale 60–90% af årets overskud
- Tilstræber et nominelt stabilt stigende udbytte
- Ambitiøst mål på 20 % egenkapitalforrentning efter skat kræver disciplin på kapital siden
- Tilpasning af kapitalen vil ske via aktietilbagekøb

### Kapitalgrundlag 1H 2014



### Overblik over Trygs udbetaling af kontant udbytte og aktietilbagekøb 2005 - 2013



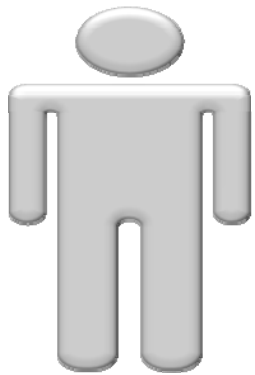
## Fokus i de kommende år



**Kunder**

- Kundefokus frem for procesfokus
- Øget effektivitet = konkurrenceevne
- Øget prisdifferentiering
- Digitalisering og online "lækkerficering"

Anbefalelsesværdige og  
loyalitetsskabende  
kundeoplevelser



**Investorer**

- Effektiviseringsprogram
- Omkostningsprocent <15%
- Egenkapitalforrentning >20%
- Toplinjeudvikling

Et højt og stabilt  
udbytte

Sæt kryds i kalenderen



5. november 2014 afholder Tryg Kapitalmarkedsdag i London



Foto: Jason Hawkes / [www.jasonhawkes.com](http://www.jasonhawkes.com)





**Tak for opmærksomheden**  
**Spørgsmål?**